



**Relatório
do
Serviço Social**

[Handwritten signatures and initials]

INTRODUÇÃO

O ano de 2020 devido à pandemia decorreu de forma diferente no que se refere às respostas sociais da população idosa. Nesta Associação não foi diferente assim, por orientação da Segurança Social o Centro de Dia foi encerrado em março, tendo os utentes sido apoiados no seu domicílio quer com refeições como outros serviços (Higiene Pessoal, H. Habitacional ou tratamento de roupas), em moldes idênticos à resposta de Serviço de Apoio Domiciliário,

Aos utentes de CD foi aplicada uma redução na comparticipação de 50%, e aos do SAD que se auto suspenderam, com receio do covid-19, aplicou-se uma redução de 60%, reduções superiores às orientações da Segurança Social, por decisão da Direção.

Perante este conjunto de situações, tornou-se necessário arranjar soluções que não comprometessem o trabalho da Associação bem como a segurança e bem-estar de todos os utentes.

A Associação de Reformados de Queluz inserida no contexto de promoção de autonomia e bem-estar ao doente na grande maioria idoso passa a descrever a atividade durante o ano de 2020

1. Objetivos da Equipa

O utente e sua família fazem parte da nossa equipa.

1- Responder às necessidades globais do utente com dependência crónica ou transitória, através da prestação de cuidados no domicílio, de forma personalizada, respeitando hábitos e costumes de cada um.

2 - Utilizar uma abordagem holística, favorecendo a autonomia do doente e família, promovendo a dignidade e qualidade de vida e a reinserção na comunidade.

3 - Apoiar doentes em que a situação clínica e a cura não é possível e a doença atinge também a estabilidade da família, oferecendo cuidados paliativos e conforto à família, inclusivamente ajudar a preparar o luto.

4- Trabalhar em equipa interdisciplinar, respeitando os conhecimentos e contributos de todos, com confiança e espírito de entreatajuda.

5 - Promover o trabalho em parceria e a articulação com os recursos da comunidade.

3
Jh.
P. EST
Bel.

1.1 Quem tem acesso aos serviços da equipa

Ter um nível de dependência, transitória ou global, que lhe seja impeditivo para as suas atividades de vida diária

Sentir necessidade de estar num contexto de maior socialização

Residir na cidade de Queluz

1.2 Como obter este tipo de cuidados:

Referenciação pelo médico de família

Referenciação pelo hospital

Contactos de familiares ou vizinhos

Contactos: 214355530;934382328; arqueluz.servsocial1@sapo.pt

As solicitações para os Serviços da Instituição apresentam uma perspetiva algo flutuante. Os dados de 2020 até dezembro inclusive mostram uma ideia da movimentação de utentes no Apoio Domiciliário.

1.3 Admissão e Movimentação de clientes

Assim, das 63 pessoas atendidas, umas referenciadas pelos hospitais outras por iniciativa própria, apoiámos 25 novas em SAD além das que transitaram do ano anterior, e destas saíram por vários motivos, 33 pessoas. Em Centro de Dia entrou 1 pessoa, tendo sido atendidas no total 2.

2. RESPOSTAS SOCIAIS

2.1. Apoio Domiciliário

Prestamos Serviço Domiciliário a pessoas cuja situação clínicas e de dependência não lhes permita autonomia nos cuidados básicos identificados pela Segurança Social e constantes na Portaria 38/2013 DR nº 21, Série I de 2013-01-31.

17
4
Jm
CEI
Bolt

2.2. Centro de Dia

Nos anos anteriores a 2020 e início de 2020 o Centro de Dia funcionou como um espaço de acolhimento para Idosos que embora não dependentes, não são totalmente autónomos nas suas atividades de vida diária. Por questões logísticas e de espaço um dos critérios de inclusão era não fazer uso de fralda e de cadeira de rodas. Pode necessitar de refeição assistida, de ajuda na casa de banho, inclusivamente fazer a higiene no nosso espaço por falta de condições em casa. Pode usufruir de refeições como o pequeno – almoço, almoço e lanche, caso se justifique podemos equacionar a possibilidade de levar jantar.

O acordo com a Segurança Social foi revisto em finais de 2013, tendo sido atribuída uma capacidade de 12 utentes, 10 com acordo.

Animação Sócio Cultural

Efetuada até março pela nossa animadora, credenciada.

2.3 Atividades do Centro de Dia (até março)

- Devido à problemática dos idosos (doença mental, senilidade, dificuldade de locomoção) as atividades têm de ir ao encontro dos seus gostos e capacidades, embora sempre com muita dificuldade na sua adesão. Assim, tivemos leituras várias (notícias do jornal, ou temas do seu interesse), conversas informais sobre temas do seu agrado, ou simplesmente conversar num ambiente de amena cavaqueira e ainda aulas de movimento, jogos de mesa, trabalhos manuais e ainda passeios a pé e na viatura. Assistiram de bom agrado aos ensaios do grupo coral e do grupo de danças medievais, assistem a filmes de época e ainda programas do seu tempo de vida ativa.

2.4 Apoio Social:

Relativamente ao apoio social da nossa Associação, ele destina-se na sua grande maioria ao atendimento a famílias e/ou utentes com algum grau de dependência que necessitam dos nossos serviços. Os acordos para as diversas valências têm estado preenchidos devido à admissão de novos utentes. Sempre que exista capacidade por parte do quadro de pessoal, continuaremos a responder às necessidades que nos forem apresentadas.

Para além das atividades enunciadas no documento anterior existem outras de âmbito geral e de ação social que estão incluídas no Plano de Atividades Anual da Instituição, aprovado em novembro.

3. Objetivos não concretizados

Centro de Dia – Alargamento do Acordo de Cooperação para 12 utentes (manteve-se os 10)

SAD – Alargamento do Acordo de Cooperação

4. REUNIÕES

4.1 Reuniões Externas

No âmbito das parcerias estabelecidas a Diretora Técnica e a Técnica de Serviço Social comparecem em reunião mensal promovida pela Junta de Freguesia, envolvendo outras Instituições Cidade de Queluz.

Também trimestralmente se efetua reunião fomentada pela União das Juntas de freguesia de Queluz e Belas, (este ano em zoom) com outros parceiros para apoio alimentar e para constituição de uma **Comissão de Proteção de Idosos**.

5. FORMAÇÃO

5.1 Formação Externa

Em janeiro realizou-se uma formação presencial e após essa data todas as formações foram realizadas via zoom, conforme mapa infra.

Nome da Ação/Formação	Entidade/Formador	Nº. Trabalhadores	Data
CURSO SOCORRISMO - SBV	CRUZ VERMELHA PORTUGUESA	3	10 janeiro
CÁLCULO COMPARTICIPAÇÕES FAMILIARES-TEORIA & PRÁTICA	IPSS LAB BY UNITATE	1	15 abril
PREPARAR O RELATÓRIO & CONTAS-O CMR DAS RESPOSTAS SOCIAIS	IPSS LAB BY UNITATE	1	06 maio
O DESCONFINAMENTO NAS RESPOSTAS SOCIAIS-CRECHE E ERPI	IPSS LAB BY UNITATE	2	20 maio
LIDERANÇA EM IPSS-GESTÃO DE CONFLITOS E TRABALHO EM EQUIPA	IPSS LAB BY UNITATE	1	27 maio
GESTÃO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM IPSS	IPSS LAB BY UNITATE	1	03 junho
HORÁRIOS, FÉRIAS, FALTAS, FOLGAS E RETRIBUIÇÕES	IPSS LAB BY UNITATE	1	17 junho
ELABORAÇÃO DE CANDIDATURAS A FINANCIAMENTO EXTERNO- PARES 3.0& ADAPTAR SOCIAL +	IPSS LAB BY UNITATE	1	23 setembro
COVID EM IPSS BURNOUT-PREVENIR PARA NÃO CAIR	IPSS LAB BY UNITATE	1	04 novembro

6. Projetos Futuros

Em novembro a Instituição candidatou-se ao Programa Pares, para a construção de um equipamento de Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Centro Atividades Ocupacionais, em terreno cedido pela Câmara Municipal de Sintra, constando agora na Conservatória do Registo predial, em nome da Associação.

Queluz, 11 de março de 2021

Diretora Técnica

